



2019

MEMORIA ANUAL
Y ESTADOS FINANCIEROS



SERBIMAS

Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas

Avda. Apoquindo 5550,
Piso 20, Las Condes.
(56-2) 2822 4476
contacto@serbimas.cl
www.serbimas.cl

2019

MEMORIA ANUAL
Y ESTADOS FINANCIEROS



ÍNDICE

07	Carta del Presidente
08	Antecedentes Legales
09	Antecedentes Constitutivos de la Sociedad
10	Estructura Social Multiempresas
12	Beneficiarios y Cargas
14	Beneficios
19	ESTADOS FINANCIEROS
27	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



CARTA DEL PRESIDENTE

Estamos cerrando un año diferente como país, un año donde las demandas sociales se han hecho evidentes, y donde creemos que como Servicio de Bienestar estamos en la senda correcta de poder contribuir en el Bienestar de las personas. Esto nos impone nuevos desafíos, y creemos que 2020 nos debería enfocar en trabajar en el desarrollo de entregar más beneficios orientados al bienestar de las personas.

Ya hemos cumplido seis años trabajando en mejorar la calidad de vida de nuestros Beneficiarios, seis años en los que hemos ido creciendo sostenidamente tanto en la incorporación de nuevos Socios Cooperadores, como también de Beneficiarios y Cargas, esencialmente otorgando beneficios de Planes Médicos, algo fundamental hoy en día, dado que muchas veces la ayuda que otorga el sistema de salud previsional Chileno resulta ser muy baja, tanto en el ámbito privado como en el público. Los beneficios médicos son fundamentales para los trabajadores, pero también para las empresas, pues una empresa donde sus trabajadores no tienen que estar preocupados de enfrentar los altos costos de eventuales contingencias de salud, es una empresa que tendrá una mejor productividad de parte de sus colaboradores.

Queremos seguir avanzando. Hoy nuestros estatutos permiten otorgar una gran variedad de Beneficios, y ya contamos con algunos Socios Cooperadores que han incursionado en el otorgamiento de ayudas sociales por eventos como Matrimonios, Nacimientos, y Fallecimiento de Familiares a través de una ayuda de cuota mortuoria. Creemos que en los Beneficios de Tipo Social tenemos mucho espacio de crecimiento, y trataremos de avanzar en ese ámbito. Estamos seguros que tanto empresas como Beneficiarios valorarán extender sus beneficios a través de ayudas sociales otorgadas por nuestro Servicio de Bienestar.

A continuación detalles de nuestra memoria anual, con antecedentes de nuestras cifras de crecimiento, y estado Financieros auditados por nuestros auditores independientes KPMG.

Rodrigo Ramírez Caviedes
Presidente

ANTECEDENTES LEGALES

DIRECTORIO

Presidente	Rodrigo Ramírez Caviedes
Tesorero	Jorge Brinklow Gutiérrez
Secretario	Camilo Cortés Duhart
Socios Activos	Inversiones Suizo Chilena S.A. Roberto Machuca Ananías Camilo Cortés Duhart Lucía Castro Silva Mauricio Santos Díaz Rodrigo Ramírez Caviedes Jorge Brinklow Gutiérrez

Auditores Externos	KPMG Ltda.
---------------------------	------------

Nombre y Razón Social	Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas
Nombre de Fantasía	Serbimas
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro
RUT	65.070.719-2

Domicilio Legal	Avda. Apoquindo 5550, Piso 20, Las Condes.
Teléfono	(56-2) 2822 4476
Correo Electrónico	contacto@serbimas.cl
Sitio web	www.serbimas.cl

ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS DE LA SOCIEDAD

SERBIMAS Es una Asociación de Derecho Privado, sin fines de lucro, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Serbimas cuenta con Acta de Constitución y Estatutos formalizados ante la Municipalidad de Las Condes el 08 de abril de 2013 en conformidad a la Ley vigente.

Su finalidad es propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus Beneficiarios y de sus Cargas Familiares; y proporcionarles ayuda médica, dental, social o económica, en la medida que sus recursos lo permitan. Para estos efectos, todos aquellos hombres y mujeres que tengan la calidad de empleados

de los Socios Cooperadores, sean propuestos por dichos Socios Cooperadores, aprobados por el Directorio del Bienestar e incluidos en un listado que para estos efectos llevará el Bienestar, se denominarán conjuntamente como los Beneficiarios.

Al ser un Bienestar Multiempresas, se entiende que nuestro objetivo sólo es plausible contando con la sociedad cooperativa de distintas empresas que estén interesadas en hacer más eficiente la entrega de sus beneficios a sus colaboradores, a través de la gestión única de servicios que se pueden prestar de manera ampliada sin importar el rubro del socio cooperador.

VISION



Ser líderes en la entrega de beneficios, de manera eficiente y cumpliendo las necesidades de nuestros beneficiarios, entregando las mejores soluciones para la mejora de su calidad de vida.

MISION



Mejorar las condiciones de vida de nuestros beneficiarios en conjunto con nuestros socios colaboradores, proporcionando en conjunto ayuda médica, dental, social y/o económica.

ESTRUCTURA SOCIAL MULTIENTREPRIAS

La Estructura social de Serbimas cuenta con tres figuras claves para su funcionamiento.

1. SOCIOS ACTIVO

Son personas naturales o jurídicas responsables de llevar a cabo el cumplimiento de los fines de la asociación, administración, control de gestión y control del ingreso de los Socios Cooperadores y Beneficiarios.

Sus derechos radican en Convocar Asambleas Ordinarias y Extraordinarias, Elegir y ser elegido para los cargos de la Asamblea, proponer al Directorio y Patrocinar el ingreso de los Socios Cooperadores.

A Diciembre del 2019, la estructura de Serbimas cuenta con 7 socios activos, siendo 1 de ellos persona jurídica.

2. SOCIOS COOPERADORES

Son aquellas personas jurídicas, que se adhieren al Bienestar y contribuyen al financiamiento mediante el pago de las cuotas previamente establecidas en su ingreso a la asociación, acogiendo a sus trabajadores a los beneficios definidos, según sea su necesidad.

Sus derechos radican en recibir información respecto de la gestión del Bienestar, incorporar libremente a beneficiarios y Recibir la Memoria Anual de Serbimas. Mientras que sus deberes son pagar las cuotas establecidas, sean estas ordinarias o extraordinarias.

A Diciembre de 2018, el número de Socios Cooperadores aumentó dentro de la asociación, llegando a ser 24 empresas partícipes de esta.

SOCIOS COOPERADORES 2019

- AFC Chile
- Anglo American Chile S.A.
- Clas Ingeniería (*)
- Becthel Chile
- Cencosud S.A.
- Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
- Clínica Santa María (*)
- Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM
- Golder Associates S.A (*)
- Grupo Barrick Grupo
- Grupo Quiñenco
- Enel Chile Ltda
- Grupo Entel
- Grupo EuroAmerica
- Grupo Kaufmann
- Grupo Lundin
- LG Electronics Inc. Chile Ltda. (*)
- Matrix Consulting
- Minera Candelaria
- Minera Meridian
- Minera Teck
- Minera Zaldívar
- Redpath Chilena Construcciones Cía. Ltda.
- Schneider Electric Chile S.A.
- Servicios Equifax Chile Ltda.
- Sociedad Contractual Mineral El Toqui
- Sodimac S.A.
- Thyssenkrupp Industrial Solution S.A.
- Walmart Chile

(*) Dejaron de pertenecer a Serbimas durante 2019

BENEFICIARIOS Y CARGAS

La Estructura social de Serbimas cuenta con tres figuras claves para su funcionamiento, Los Socios Cooperadores ya descritos previamente, fundamentales en el “aporte empresa” que realizan al Bienestar, y por otro lado, sus Beneficiarios y Cargas, que son finalmente los sujetos receptores y generadores de los Beneficios que otorga el Bienestar, y por quienes SERBIMAS pretende lograr un mejoramiento de su calidad de Vida.

BENEFICIARIOS

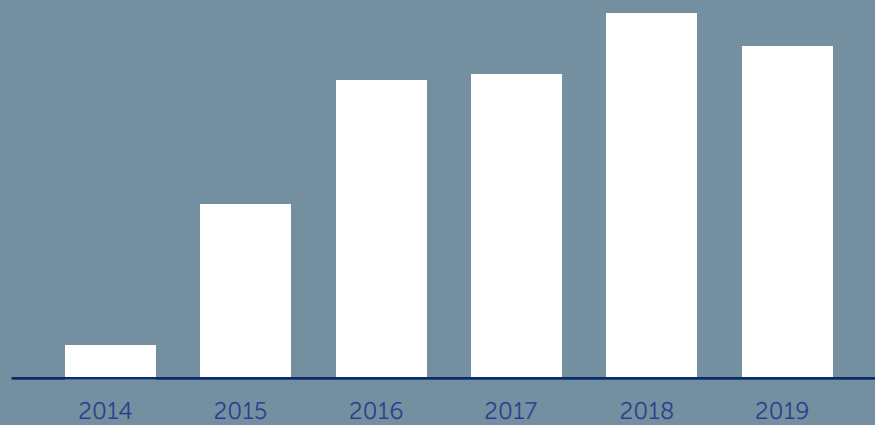
Se considera beneficiario, todos aquellos hombres y mujeres que tengan la calidad de empleados de los Socios Cooperadores y que sean propuestos por ellos y aprobados por el Directorio de la asociación.

CARGAS FAMILIARES

Las “Cargas familiares” de los Beneficiarios podrán ser las siguientes personas:

- a) El o la cónyuge o conviviente del beneficiario.
- b) Los hijos y los adoptados hasta los 18 años; los mayores de edad y hasta los 28 años, solteros y que sigan cursos regulares en la enseñanza media, normal, técnica, especializada o superior en instituciones del Estado o reconocidas por éste o inválidos de cualquier edad.
- c) Los hijos de la o el cónyuge o la o el conviviente solteros que sigan cursos regulares en la enseñanza media, normal, técnica, especializada o superior en instituciones del Estado o reconocidas por éste o inválidos de cualquier edad.
- d) Los nietos y bisnietos, huérfanos de padre y madre, o abandonados por estos, en las mismas condiciones que en el punto anterior.
- e) La madre viuda.
- f) Los ascendientes (padre, madre, abuelo, abuela, bisabuelo, etc.) mayores de 65 años.
- g) Los niños huérfanos o abandonados (en las mismas condiciones que los niños) y los inválidos que estén al cargo de instituciones del Estado o reconocidas por éste para su crianza y mantención.
- h) Los menores que hubiesen sido confiados al cuidado de Beneficiarios en virtud de una medida de protección dispuesta por sentencia judicial.
- i) Otros dependientes del Beneficiario, cuya dependencia económica sea debidamente acreditada y aprobados por el Directorio de la Asociación. La nómina de cargas deberá ser enviada por el Socio Cooperador, en conjunto con la nómina de beneficiarios. Estos serán evaluados de acuerdo con lo establecido en el Plan de Beneficios.

N° BENEFICIARIOS



A diciembre del 2019, contábamos con 403.376 beneficiarios, cifra algo menor con lo que cerramos el año 2018 debido a la salida de algunos socios cooperadores.

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
N° Beneficiarios	43.495	211.730	362.464	370.387	447.173	403.376

BENEFICIOS

1. BENEFICIOS MÉDICOS

- a) Consulta médica, consulta médica domiciliaria, interconsulta y junta médica; intervenciones quirúrgicas;
- b) Hospitalizaciones;
- c) Exámenes de laboratorio, radiodiagnósticos, histopatológicos y especializados de carácter médico;
- d) Atención odontológica;
- e) Medicamentos;
- f) Consultas y tratamientos especializados efectuados por personal profesional y técnico paramédico;
- g) Adquisición de anteojos, audífonos y aparatos ortopédicos;

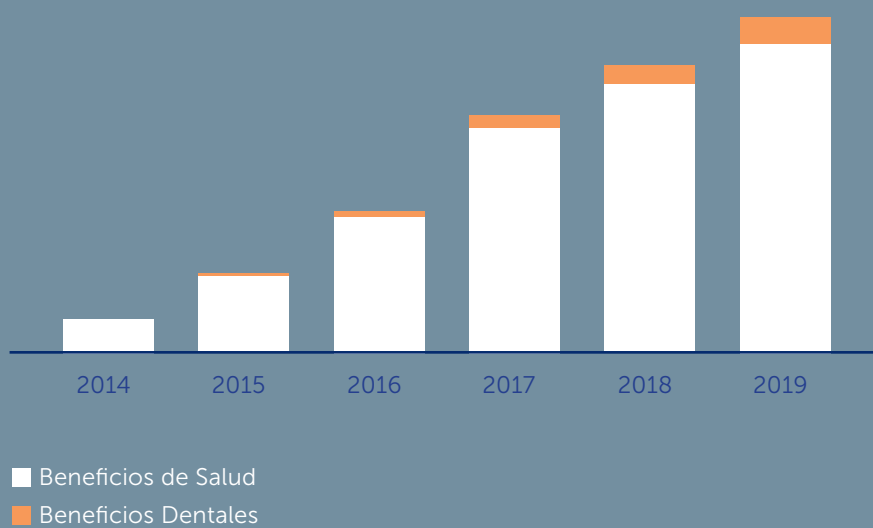
h) Atención de urgencia;

i) Atención obstétrica; y,

j) Traslados

En términos de Beneficios Médicos, estos han tenido un sostenido crecimiento desde que partimos, incluso este 2020 en que presentamos una baja en el número de beneficiarios, lo que se explica por mejores y mas amplios beneficios otorgados en los planes de nuestros socios cooperadores. Este año 2020 tuvimos un crecimiento de un 16,4% respecto del año 2021, llegando casi a los 30 mil millones de psos. En concreto, fueron \$27.636 millones en beneficios de salud y \$2.272 millones en beneficios dentales:

BENEFICIOS MÉDICO-DENTALES



AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Beneficios de Salud	1.685.668	6.753.745	12.007.322	20.022.250	23.742.235	27.363.595
Beneficios Dentales	-	116.852	453.145	808.128	1.728.220	2.272.100
Total	1.685.668	6.870.597	12.460.467	20.830.378	25.470.455	29.635.695
Crecimiento		308%	81%	67%	22%	16%

2. BENEFICIOS SOCIALES

SERBIMAS, de acuerdo a sus disponibilidades presupuestarias, y de acuerdo a los beneficios aprobados para cada Socio Cooperador, podrá prestar ayuda a sus afiliados por las siguientes causales:

a) Matrimonio: Siempre pensando en el bienestar de nuestros beneficiarios y al momento de dar este nuevo paso, el comienzo de una nueva familia, el servicio de Bienestar, otorgará un bono por concepto de matrimonio. Si ambos contrayentes son afiliados, se otorgará este beneficio a cada uno de ellos.

b) Nacimiento: La llegada de un nuevo integrante a cualquier familia es un motivo de felicidad. Por este motivo, el servicio de Bienestar, otorgará un bono por el nacimiento de cada hijo. Si ambos padres son afiliados, se otorgará este beneficio a cada uno de ellos.

c) Escolaridad: El inicio de una etapa, de las más trascendentales de la vida, es la educación. Por este motivo se otorgará un bono escolar al afiliado y a sus cargas familiares que acrediten seguir cursos regulares de enseñanza pre- básica, básica, media, técnica, especializada o superior en instituciones del Estado o reconocidas por éste. Esta ayuda será extensiva a las cargas familiares que asistan regularmente a establecimientos de enseñanza especial, tales como escuelas de sordomudos, de ciegos, disléxicos, entre otros.

d) Fallecimiento: Se otorga, ya sea por el deceso del afiliado, del Beneficiario como de alguna de sus cargas familiares.

Para este año 2019, presentamos un crecimiento de un 15,7% en la entrega de Beneficios Sociales, pasando de los 132.5 Millones pagados en 2018 a \$153.4 millones en 2019.

	2018	2019
Fallecimiento	\$ 4.763.094	\$ 3.602.071
Matrimonio	\$ 2.450.496	\$ 2.679.951
Nacimiento	\$ 7.512.327	\$ 7.962.120
Educación	\$ 117.872.217	\$ 139.200.316
TOTAL	\$ 132.598.134	\$ 153.444.458



ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

CONTENIDO

- 19** Informe de los Auditores Independientes
- 21** Estados de Situación Financiera
- 22** Estados de Resultados Integrales
- 23** Estados de Cambios en el Patrimonio
- 24** Estados de Flujos de Efectivo



Informe de los Auditores Independientes

Señores Socios y Directores de
Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roberto Muñoz G.', with a large, sweeping flourish at the end.

Roberto Muñoz G.

KPMG SpA

Santiago, 28 de julio de 2020

Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Activos	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	7.288.342	4.000.560
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	410.947	28.017
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	10	1.041.297	207.264
Total activos corrientes		<u>8.740.586</u>	<u>4.235.841</u>
Activos no corrientes:			
Propiedades, planta y equipos		99	164
Activos intangibles, distintos de la plusvalía	7	6.823	8.330
Total activos no corrientes		<u>6.922</u>	<u>8.494</u>
Total activos		<u><u>8.747.508</u></u>	<u><u>4.244.335</u></u>
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes:			
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	8	8.328.640	3.693.816
Pasivos por impuestos corrientes	9	694	656
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	10	-	171.865
Total pasivos corrientes		<u>8.329.334</u>	<u>3.866.337</u>
Patrimonio:			
Capital pagado		1.000	1.000
Superávit acumulado		417.174	376.998
Total patrimonio		<u>418.174</u>	<u>377.998</u>
Total pasivos y patrimonio		<u><u>8.747.508</u></u>	<u><u>4.244.335</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Resultados Integrales

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estados de resultados	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos de aportes e instituciones	11	37.702.901	35.452.697
Egresos de beneficios a Socios	12	<u>(37.535.988)</u>	<u>(35.315.452)</u>
Superávit bruto		<u>166.913</u>	<u>137.245</u>
Ingresos financieros	13	<u>61.097</u>	<u>71.039</u>
Total ingresos financieros		<u>61.097</u>	<u>71.039</u>
Gastos de administración	14	(63.639)	(77.585)
Otros egresos	15	<u>(124.195)</u>	<u>(96.173)</u>
Total gastos		<u>(187.834)</u>	<u>(173.758)</u>
Superávit del ejercicio		<u>40.176</u>	<u>34.526</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Cambios en el Patrimonio

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Capital Pagado M\$	Superávit Acumulado M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	1.000	376.998	377.998
Superávit del ejercicio	-	40.176	40.176
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.000	417.174	418.174
Saldo al 1 de enero de 2018	1.000	342.472	343.472
Superávit del ejercicio	-	34.526	34.526
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.000	376.998	377.998

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Flujos de Efectivo

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	2019	2018
	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Superávit del ejercicio	40.176	34.526
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(382.930)	(446.606)
Depreciación	(66)	(33)
Amortización	(803)	(704)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	4.634.824	2.508.628
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(1.003.419)	(1.668.716)
Flujo neto originado por actividades de la operación	<u>3.287.782</u>	<u>427.095</u>
Flujos originados por actividades de inversión	<u>-</u>	<u>-</u>
Flujos originados por actividades de financiamiento	<u>-</u>	<u>-</u>
Flujos netos de efectivo y equivalentes al efectivo	<u>3.287.782</u>	<u>(427.095)</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	<u>4.000.560</u>	<u>3.573.465</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	<u>7.288.342</u>	<u>4.000.560</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

CONTENIDO

30	(1) Información general
30	(2) Base de presentación de los estados financieros
32	(3) Nuevos pronunciamientos contables
34	(4) Criterios contables aplicados
41	(5) Efectivo y equivalentes al efectivo
41	(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
42	(7) Activos intangibles distintos de la plusvalía
42	(8) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar
43	(9) Pasivos por impuestos corrientes
44	(10) Cuentas por cobrar y por pagar a empresas relacionadas
45	(11) Ingresos de aportes e instituciones
45	(12) Egresos de beneficios a socios
46	(13) Ingresos financieros
46	(14) Gastos de administración
46	(15) Otros egresos
47	(16) Remuneraciones del Directorio
47	(17) Administración del riesgo financiero
48	(18) Administración del riesgo financiero, continuación
48	(19) Compromisos y contingencias
49	(20) Hechos posteriores

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(1) Información general

Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas, en adelante "SERBIMAS" cuenta con Acta de Constitución y Estatutos formalizados ante la Municipalidad de Las Condes el 11 de junio de 2013 en conformidad a la Ley vigente.

El Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas es una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, constituida el 8 de abril de 2013, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N°20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana de Gestión Pública.

Su finalidad es propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus Beneficiarios y de sus Cargas Familiares; y proporcionarles ayuda Médica, Dental, Social o Económica, en la medida que sus recursos lo permitan.

El domicilio legal de la Corporación es Avenida Apoquindo N°5550 piso 15, Las Condes, Santiago.

(2) Base de presentación de los estados financieros

(a) Período contable

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera y estados de cambios en el patrimonio al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Los estados de resultados integrales, y de flujos de efectivo por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Los estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Corporación en su sesión de fecha 28 de julio de 2020.

(b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

(c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es responsabilidad del Directorio, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

(2) Base de presentación de los estados financieros, continuación

(c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas, continuación

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de los deudores comerciales.
- La vida útil de propiedades, planta y equipos.

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(3) Nuevos pronunciamientos contables

- (a) Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los periodos iniciados el 1 de enero de 2019:

Nuevas NIIF y CINIIF

- NIIF 16 Arrendamientos
- CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias

Modificaciones a las NIIF

- Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la NIC 28)
- Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9)
- Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a la NIC 19).
- Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).

- (b) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los periodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2019, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La administración tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a las NIIF 10 y NIC 28)</i>	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros de la Corporación.

(3) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

NIIF 9 “Instrumentos financieros”

La Norma NIIF 9 establece los requerimientos para el reconocimiento y la medición de los activos financieros, los pasivos financieros y algunos contratos de compra o venta de partidas no financieras. Esta norma reemplaza la Norma NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. La transición a la Norma NIIF 9 no significó un impacto cuantitativo significativo en los estados financieros.

Las pérdidas por deterioro de activos financieros se presentan bajo el concepto “Deterioro de Inversiones” en el estado de resultados integrales.

Adicionalmente, la Compañía ha adoptado modificaciones consecuentes a la Norma NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar que se aplican a las revelaciones sobre 2018 pero por lo general no se han aplicado a la información comparativa.

La Norma NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral, y al valor razonable con cambios en resultados. La clasificación de los activos financieros bajo la Norma NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La Norma NIIF 9 elimina las categorías previas de la Norma NIC 39 de mantenidos hasta el vencimiento, préstamos y partidas por cobrar y disponibles para la venta.

La Norma NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de la Norma NIC 39 para la clasificación y medición de los pasivos financieros. La adopción de la Norma NIIF 9 no ha tenido un efecto significativo sobre las políticas contables de la Corporación relacionadas con los pasivos financieros.

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(4) Criterios contables aplicados

(a) Base de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros para negociación son valorizados al valor razonable con cambios en resultados.

(b) Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones y según el siguiente criterio:

Con Socios de la Corporación en su condición de Directores, en las transacciones por conceptos de facturas por pagar, se aplica una tasa de interés sobre el valor de la unidad de fomento.

(c) Moneda de presentación y moneda funcional

Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas, ha definido el Peso chileno como su moneda funcional, debido a que constituye la moneda principal en la que se basan sus operaciones. Toda la información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y equivalentes al efectivo, las disponibilidades en caja y en bancos y las inversiones mantenidas en fondos mutuos, cuyo vencimiento es menor a 90 días.

(e) Activos financieros y pasivos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Los activos y pasivos financieros son reconocidos en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos por su valor razonable incluyendo, en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

(4) Criterios contables aplicados, continuación**(e) Activos financieros y pasivos financieros, continuación****(ii) Clasificación y medición posterior**

La Corporación clasifica sus activos financieros según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Corporación cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

La definición de cada clasificación se indica a continuación:

(a) Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Corporación clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantías o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(4) Criterios contables aplicados, continuación

(e) Activos financieros y pasivos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior

(b) Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, la Corporación puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La Corporación clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

(4) Criterios contables aplicados, continuación**(f) Deterioro de activos****(i) Reconocimiento Deterioro activos financieros**

La Corporación reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Los activos financieros medidos al costo amortizado.
- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y activos del contrato.

La Corporación mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- Instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación
- Otros instrumentos para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Corporación considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Corporación y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro. La Corporación en términos cuantitativos asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

La Corporación considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando: No es probable que el prestatario o emisor pague o cumpla con sus obligaciones crediticias por completo, sin acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que espera recibir). Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(4) Criterios contables aplicados, continuación

(g) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del interés efectivo, menos su deterioro de valor si es que hubiese. Se establecerá una provisión individual para cada cuenta por cobrar por pérdidas por deterioro, de acuerdo a lo indicado en Nota 4 e).

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de éstas. Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

(h) Otras cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar por asesorías y anticipo de proveedores, corresponden a los ingresos y gastos que se percibirán en el periodo siguiente.

(i) Reconocimientos de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que estos se transformen en flujos ciertos y medibles, dado por los siguientes criterios.

Aportes realizados por Socios descontados de las remuneraciones y remitidos por el empleador de los socios a la Corporación.

Aportes realizados por el o los Socios Cooperador (es), remitidos a Corporación en conjunto con los aportes de Socios.

La Corporación de Bienestar basa todos sus ingresos y gastos en activos netos con restricciones permanentes, estos son, los activos netos que están sujetos a estipulaciones o restricciones impuestas por el demandante, no recibiendo aportes sin restricciones ni con restricciones temporales.

Los ingresos por asesorías de el o los Socios Cooperador (es), corresponde a reembolsos de por gasto de la misma similitud.

(j) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

De acuerdo al Artículo N°40 N°4 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, se exime a la Corporación del pago de impuesto a la renta de primera categoría, por no tener operaciones afectas.

La Corporación no ha reconocido impuestos diferidos, por cuanto no existen diferencias temporarias significativas que generen estos efectos.

(4) Criterios contables aplicados, continuación**(k) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar**

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

(l) Propiedad, planta y equipos**(i) Reconocimiento y medición**

Las partidas de propiedades, planta y equipo son valorizadas al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. Los gastos financieros se activarán cuando se realicen inversiones significativas en propiedades, mobiliarios y equipos, y estos bienes que califiquen para dicha capitalización, hasta la puesta en funcionamiento normal de dicho activo.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo si es probable que la Corporación reciba los beneficios económicos futuros asociados con los costos.

El costo de reemplazar parte de una partida es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Corporación y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja.

La depreciación se calcula para castigar el costo de los elementos de propiedades, planta y equipos menos sus valores residuales estimados usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas, y por lo general, se reconoce en resultados.

Los elementos de propiedades, planta y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Las vidas útiles estimadas para los ejercicios actuales y comparativos son las siguientes:

Concepto	Vida útil (años)
Muebles y útiles	2

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

Las pérdidas y ganancias por la venta de ítems de propiedades, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen netas en el estado de resultados.

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(4) Criterios contables aplicados, continuación

(m) Activos intangibles, distintos de la plusvalía

Corresponden a los activos intangibles identificables por los cuales es probable la obtención de beneficios futuros y su valor de costo es medido en forma fiable. Los intangibles se componen de Software.

(i) Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, son reconocidos en resultados cuando se incurrir.

(ii) Reconocimiento y medición

Los activos intangibles que son adquiridos por la entidad y tienen una vida útil, y se registran al costo menos su amortización acumulada.

(iii) Amortización

La amortización se calcula sobre el monto amortizable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual. La amortización es reconocida en resultados con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso, puestos que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Concepto	Vida útil (años)
Software	5

(n) Prestaciones futuras

Presenta el saldo que se genera de los ingresos y gastos relacionados a el o los Socios Cooperador (es), cuyo saldo se va reponiendo o utilizando según las prestaciones de cada socio año a año.

(o) Patrimonio

El capital social de Servicios de Bienestar Multiempresas Asociados al 31 de diciembre del 2019 y 2018 asciende a M\$1.000.

(5) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalentes al efectivo al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Caja	1.000	1.000
Cuenta corrientes bancarias – Banco de Chile	4.686.077	1.459.393
Cuenta corrientes bancarias – Banco Santander	172.138	172.138
Fondos Mutuos (a)	2.429.127	2.368.029
Total efectivo y equivalentes al efectivo	<u>7.288.342</u>	<u>4.000.560</u>

(a) Detalle de Fondos Mutuos:

Al 31 de diciembre de 2019	N° de cuotas	Valor cuota \$	Monto M\$
Fondo Mutuo Santander Money Market	2073.795,9984	1.131,1458	2.345.766
Fondo Mutuo EuroAmerica Money Market Serie S	52.107,9422	1.599,7697	83.361
Total fondos mutuos			<u>2.429.127</u>
Al 31 de diciembre de 2018	N° de cuotas	Valor cuota \$	Monto M\$
Fondo Mutuo Santander Money Market	2.073.795,7959	1.102,5314	2.286.425
Fondo Mutuo EuroAmerica Money Market Serie S	52.107,9422	1.566,0539	81.604
Total fondos mutuos			<u>2.368.029</u>

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro presenta la siguiente relación de saldos por cobrar:

	2019 M\$	2018 M\$
Anticipo proveedores	410.947	-
Cuentas por cobrar asesorías	-	28.017
Totales	<u>410.947</u>	<u>28.017</u>

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(7) Activos intangibles distintos de la plusvalía

El movimiento de los activos intangibles se detalla a continuación:

	Software M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	8.330	8.330
Adiciones	-	-
Bajas	-	-
Valor bruto	<u>8.330</u>	<u>8.330</u>
Amortización acumulada	(704)	(704)
Amortización del ejercicio	<u>(803)</u>	<u>(803)</u>
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	<u>6.823</u>	<u>6.823</u>
	Software M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	-	-
Adiciones	9.034	9.034
Bajas	-	-
Valor bruto	<u>9.034</u>	<u>9.034</u>
Amortización acumulada	-	-
Amortización del ejercicio	<u>(704)</u>	<u>(704)</u>
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	<u>8.330</u>	<u>8.330</u>

(8) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, bajo este rubro se incluye los siguientes conceptos:

	2019 M\$	2018 M\$
Proveedores	1.767.247	250.154
Prestaciones futuras (*)	<u>6.561.393</u>	<u>3.443.662</u>
Totales	<u>8.328.640</u>	<u>3.693.816</u>

(*) Corresponde a un pasivo diferido, cuyas prestaciones serán reconocidas en el siguiente ejercicio.

(9) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, bajo este rubro se incluye los siguientes conceptos:

	2019 M\$	2018 M\$
Impuesto único	8	38
Cotizaciones previsionales	442	599
Otros	<u>244</u>	<u>19</u>
Totales	<u><u>694</u></u>	<u><u>656</u></u>

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(10) Cuentas por cobrar y por pagar a empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, bajo este rubro se incluye los siguientes conceptos:

2019

Sociedad	Relación	Moneda	Transacción	Cuentas por cobrar corriente M\$	Cuentas por pagar corriente M\$
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Relacionado	Pesos	Facturas por pagar	1.041.297	-
Totales				1.041.297	-

2018

Sociedad	Relación	Moneda	Transacción	Cuentas por cobrar corriente M\$	Cuentas por pagar corriente M\$
EuroAmerica Seguros de Vida S.A.	Relacionado	Pesos	Anticipo de proveedores	207.264	-
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Relacionado	Pesos	Facturas por pagar	-	171.865
Totales				207.264	171.865

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Corporación.

Las transacciones con partes relacionadas se efectúan bajo condiciones de mercado similares a aquellas que son aplicables a terceros no vinculados.

Las transacciones con partes relacionadas ocurridas durante los ejercicios, son las siguientes:

2019

RUT	Sociedad	País	Relación	Concepto	Monto M\$	Efecto en resultados M\$
99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	Comercial	Facturas por Pagar	(1.003.419)	-

2018

RUT	Sociedad	País	Relación	Concepto	Monto M\$	Efecto en resultados M\$
99.279.000-8	EuroAmerica Seguros de Vida S.A.	Chile	Comercial	Facturas por pagar	(956.648)	-
99.279.000-8	EuroAmerica Seguros de Vida S.A.	Chile	Comercial	Reembolsos	(270)	-
99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	Comercial	Facturas por Pagar	(711.798)	-

(11) Ingresos de aportes e instituciones

Los ingresos de aportes e instituciones que se muestran en el estado de otros resultados integrales, corresponden a los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Socios cooperadores	37.128.475	34.891.618
Cuotas de gestión	234.270	191.670
Asesorías	340.156	369.409
Totales	<u>37.702.901</u>	<u>35.452.697</u>

(12) Egresos de beneficios a socios

Los egresos de beneficios a Socios que se muestran en el estado de resultados integrales, corresponden a los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Reembolsos beneficios de salud	27.363.595	23.742.235
Reembolso beneficio dental	1.728.220	2.272.100
Reembolsos otros beneficios	150.776	141.995
Beneficios de salud	4.640.149	4.680.933
Beneficios dentales	816.129	465.762
Beneficios catastróficos	1.212.691	2.128.599
Beneficios escolares	33.482	81.178
Beneficios de vida	1.163.902	1.330.170
Otros beneficios	19.530	48.647
Asesorías	407.514	423.833
Totales	<u>37.535.988</u>	<u>35.315.452</u>

Reembolso: Bajo esta modalidad, SERBIMAS administrará un fondo de beneficios en base al cual pagará reembolsos médicos. Además, para cubrir los eventos que sobrepasen el fondo disponible, SERBIMAS contratará un seguro de exceso de pérdida.

Beneficios: Bajo esta modalidad, SERBIMAS con el fondo reunido, contratará un seguro de salud que pagará directamente los reembolsos de gastos médicos.

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(13) Ingresos financieros

Los ingresos financieros que se muestran en el estado de resultados integrales, corresponden a los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Utilidad inversión en fondos mutuos	61.097	70.867
Otros ingresos	-	172
Totales	<u>61.097</u>	<u>71.039</u>

(14) Gastos de administración

Los gastos derivados de la Administración de la Corporación y que se muestran bajo el rubro "Gastos de Administración" del estado de resultados integrales, corresponden a los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Sueldo base	14.035	15.698
Gratificación	2.588	2.508
Horas extraordinarias	404	703
Gastos previsionales	1.119	1.076
Seguro complementario	617	611
Bono producción	870	3.153
Aguinaldo	350	340
Colación	577	943
Depreciación	66	33
Amortización	803	704
Materiales de aseo y oficina	408	97
Servicios profesionales	10.128	19.850
Servicios contables	31.638	31.694
Otros	36	175
Totales	<u>63.639</u>	<u>77.585</u>

(15) Otros egresos

Los otros egresos que se muestran en el Estado de Resultados Integrales, corresponden a los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Gastos bancarios	124.195	96.172
Otros ingresos	-	1
Totales	<u>124.195</u>	<u>96.173</u>

(16) Remuneraciones del Directorio

Podrá ser elegido miembro del Directorio cualquier Socio Activo, con un año o más de pertenencia en la institución.

Los directores ejercerán su cargo gratuitamente, pero tendrán derecho a ser reembolsados de los gastos, autorizados por el Directorio, que justificaren haber efectuado en el ejercicio de su función. Sin embargo, el Directorio podrá fijar una retribución adecuada a aquellos directores que presten a la organización servicios distintos a sus funciones como directores. De toda remuneración o retribución que reciban los directores, o las personas naturales o jurídicas que les sean relacionadas por parentesco o convivencia, o por interés o propiedad, deberá darse cuenta detallada a la asamblea.

Cargo	Nombre completo
Presidente	: Rodrigo Ramírez Caviedes
Tesorero	: Jorge Brinklow Gutierrez
Secretario	: Camilo Cortés Duhart
Socios activos	: Inversiones Suizo Chilena S.A. Roberto Machuca Ananias Lucia Castro Silva Mauricio Santos Díaz Jorge Brinklow Gutierrez Rodrigo Ramírez Caviedes Camilo Cortés Duhart

(17) Administración del riesgo financiero

La Corporación en el marco de sus operaciones está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera significativa el valor económico de sus flujos, sus activos y en consecuencia sus resultados.

La Corporación en su estructura organizacional ha formado Comités, integrados en forma indistinta por los miembros del directorio, y en conjunto con la Administración van monitoreando los distintos escenarios y variables que pueden ejercer una influencia negativa en el valor de sus activos para de forma proactiva tomar las acciones para salvaguardarlos. A continuación, se presentan los riesgos más significativos a los cuales la Corporación está expuesta:

(a) Riesgo de crédito

Respecto del riesgo de crédito, podemos identificar 2 vías por las cuales podría existir este riesgo.

En primer lugar, si bien los estatutos nos permiten otorgar créditos sociales, la Corporación ha definido mantener su política de no otorgar este tipo de prestaciones, por este motivo en la actualidad no existe este tipo de riesgo. Al momento de evaluar la posibilidad de partir con este tipo de prestaciones, se definirá una política adecuada que permita resguardar este tipo de riesgo.

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(18) Administración del riesgo financiero, continuación

(a) Riesgo de crédito, continuación

En segundo lugar, está el riesgo de financiar prestaciones a los beneficiarios de cada socio cooperador, sin la existencia de fondos para efectuar el pago de dichas prestaciones. Respecto de este punto, la Corporación ha definido con cada socio cooperador que el otorgamiento de prestaciones sólo podrá efectuarse en la medida que existan fondos para hacerlo, es decir, no se otorgan prestaciones con cargo al crédito que pueda otorgar la Corporación, y por lo tanto, no existe riesgo de crédito debido a esto.

(b) Riesgo de liquidez

Este riesgo está asociado a la capacidad para cumplir con los compromisos de flujos de corto plazo. En este contexto la Corporación tiene acotado este riesgo al poseer la totalidad de sus activos en instrumentos de alta liquidez (Fondos Mutuos).

(c) Riesgo de mercado

Este riesgo engloba el conjunto de factores externos y las fluctuaciones de las variables relevantes de mercado, tales como tasa de interés, tipo de cambio y precios de los commodities entre otros, que afectan transversalmente los activos financieros, principal y único componente de los activos de Corporación. Tal como señalamos en el punto anterior, la compañía definió una política de inversiones en tipo de fondos donde el riesgo de mercado es mínimo.

(d) Riesgo de tasa de interés e inflación

Dado que la Corporación no otorga créditos y el modelo de financiamiento de prestaciones solo se efectúa en la medida que existan fondos para hacerlo, no existe el riesgo de tasa de interés e inflación.

(19) Compromisos y contingencias

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Corporación no presenta compromisos ni contingencias que requieran ser revelados en los estados financieros.

(20) Hechos posteriores

Con fecha 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote del nuevo coronavirus 2019, o COVID-19, como una "Emergencia de salud pública de preocupación internacional". Luego el 11 de marzo de 2020, la OMS declaró como pandemia el "COVID-19", enfermedad infecciosa altamente contagiosa. En Chile, el 18 de marzo de 2020, el Presidente de la República decretó Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe de Calamidad Pública en todo el territorio nacional para implementar medidas sanitarias y económicas, tales como, la suspensión de actividades comerciales, educativas y profesiones, así como cuarentenas en numerosas comunas a lo largo del País. Todas estas decisiones han conllevado a consecuencias económicas negativas en los diferentes sectores económicos.

A raíz de dicha pandemia se generaron en nuestra Corporación una suspensión momentánea de las actividades diarias presenciales de los trabajadores, lo que implicó una adecuación en las formas de trabajo, afectando el desempeño de los trabajadores, ya que inicialmente no estábamos 100% preparados para esta forma de trabajo. No obstante, lo anterior, en un plazo de 15 días ya teníamos a todo el equipo conectado y trabajando desde sus hogares. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración, no observa otros efectos adversos que pudieran afectar en forma significativa la situación financiera y operacional de la Corporación.

SERBIMAS ha tomado las medidas necesarias para hacer frente a la crisis sanitaria con el objeto de salvaguardar la salud de nuestros Socios y colaboradores, asegurar la continuidad operativa de nuestros servicios y mitigar potenciales riesgos operacionales; y, fortalecer nuestros canales remotos y la implementación de teletrabajo para gran parte de nuestros colaboradores.

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han existido otros hechos posteriores que pudieran tener efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y/o financiera de la Corporación, que requieran ser revelados en notas explicativas.

